



Persoonlijk **leiderschap** in een wereld van toezicht

Consumenten moeten kunnen vertrouwen op zorgvuldige financiële dienstverlening. Het imago van de financiële dienstverlening staat echter al jaren onder druk. Mede dankzij het niet of te laat ingrijpen bij overtredingen van gedragsnormen. Ondanks de vele regulerende maatregelen die de afgelopen jaren zijn genomen, neemt het vertrouwen dat consumenten hebben in de sector nog altijd af. Hoe kunnen we dit vertrouwen herstellen?

Cruciaal blijft het functioneren van het individu. De vraag is nu: hoe serieus neem jij dit? En hoe hou je jouw focus op het functioneren en het gedrag van jezelf en je collega's om je heen scherp?

Dat is de vraag die centraal staat in de training 'Persoonlijk leiderschap in een wereld van toezicht'. De training biedt meer inzicht in je persoonlijk handelen en eigen onbewuste motivatie. Vervolgens leer je hoe je dit in de praktijk toepast.

Doelgroep

Deze training is geschikt voor medewerkers werkzaam in de financiële dienstverlening die hun branche serieus nemen en de focus op het eigen functioneren en gedrag scherp willen houden.

Denk hierbij aan (beginnende) leidinggevendenden, coördinatoren toezicht, compliance medewerkers, HR-medewerkers en beleidsmedewerkers.

Doelstelling

Het doel van deze training is om meer bewust te worden van jezelf en zo je persoonlijk leiderschap te verbeteren.

Na de training kun je:

- Effectiever reflecteren op je eigen functioneren;
- Sneller, bekwaamer en meer integer anticiperen op ingewikkelde situaties en veranderingen.
- Extra toegevoegde waarde brengen, door meer bewustzijn van eigen waarden en gedrag;
- Waardevolle feedback geven en ontvangen en nog betere hulpvragen stellen.
- Impact maken met krachtige communicatie;
- Lastige boodschappen kunnen brengen door de hiërarchische verhoudingen heen.

Mix van online en in-class

- Ter voorbereiding op de training maak je een e-learning.
- Vervolgens vindt een interactieve training plaats in kleine groepen van 10-15 deelnemers.



Persoonlijk **leiderschap** in een wereld van toezicht

- We sluiten de training af met een opdracht.
- Na afronding ontvang je een certificaat van deelname.

Inhoud e-learning

- Introductie: voorbeeld per onderdeel
- Basis: reflectie op eigen waarden, gedrag en doel
- Theorie:
 - Purpose en doelen stellen
 - Feedback
 - Ethiek en beïnvloeding
 - Agile handelen



**One of the most
important of all
personal leadership
skills is self-awareness.**

Inhoud training

1. Persoonlijk leiderschap

- Doelen stellen: wat, waarom en hoe, je persoonlijke uitdaging, visie en why, SMART of TRUST
- Relatie tot bankeed/belofte
- Zelfsturing op resultaat
- Uitspraken, afspreken, aanspreken

2. Reflecteren

- Zelfreflectie: reflecteren is niet beoordelen
- Hulpvraag stellen: kort en bondig je uitdaging vertellen
- Feedback vragen: formule van vertrouwen, g-model
- Feedforward geven: coachend leiderschap/zelfleiderschap, ondersteuningsmethodiek

3. Duurzaam maatschappelijk verantwoord handelen

- De mens of de functionaris: open dialoog, kwaliteit en benadering
- De kracht van beïnvloeding: circle of influence
- Dynamiek van ethiek: klantwaarde centraal, de veilige cirkel, bespreken en handelen

4. Agile handelen als basis voor bedrijfsvoering en integriteit

- Sturen op resultaat
- Coachend/zelfleiderschap
- Feedback/feedforward
- Klantwaarde centraal
- Continu anticiperen/verbeteren
- Proces of ketensamenwerking
- Waarden



Persoonlijk **leiderschap** in een wereld van toezicht

Duur

- E-learning: 1 uur
- In-class training: 6 uur + 1 uur lunchpauze

Over de trainer

Ron Offerman is business- en leiderschapscoach en oprichter van Qimens. Vanuit zijn rol als organisatieadviseur en coach weet hij de samenhang tussen de richting en inrichting in organisaties te optimaliseren. Hij weet als geen ander organisaties in topvorm te krijgen, met meer rendement en meer plezier.

Toegespitst op jouw organisatie

De training 'Persoonlijk leiderschap in een wereld van toezicht' is ook in-company te volgen, bijvoorbeeld met een heel team of afdeling tegelijk. We passen de training graag aan op de organisatie, zodat de inhoud aansluit op de eigen situatie. Voor meer informatie over maatwerk mogelijkheden kun je contact met ons opnemen.

Kosten

De kosten per deelnemer zijn €695,-

Meer informatie

Op onze website vind je meer informatie over de training 'Persoonlijk leiderschap in een wereld van toezicht' en aankomende startdata.

Voor vragen kun je contact opnemen met onze learning specialisten.

Direct inschrijven →

